

## 一、校对注意事项

本校集中采集照片已全部上传“山东高校影像”公众号，请学生**关注**该公众号并**注册信息**，以便校对本人照片。

公众号二维码如右图：



### 步骤：

1、关注公众号。

2、点击“个人中心-学历信息”。在该页面填写手机号并输入验证码。进入“登陆”页面，选择“证件类型”，点击“请上传证件照”，上传身份证正反面。“证件核验识别成功”后点击“确认信息”，信息保存成功。点击“查看电子照片”即可核对自己照片。

3、如学生需多次查看电子照片，查看路径：个人中心-学历信息-电子照片-查看电子照片。

**备注：**微信客服上班时间：8:30-20:00

电话客服上班时间：8:30-17:00

## 二、常见问题：

1、无法看到自己的照片？

**答：情况 1.** 个人信息**手动**填写错误。

**解决办法：**在公众号主界面留言，说明个人信息填写错误，并注明正确的姓名、手机号、身份证号，待客服与学生核实信息后更正学生信息。信息更正后，学生需再次校对照片。

**情况 2.** 个人信息无误，看不到照片或显示未采集。

**解决办法：**在公众号主界面留言，说明个人信息填写正确仍无法看到照片，客服将与高校学籍教师核实情况，待情况核实后予以答复。收到回复后，请学生再次校对照片。

2、对自己的照片不满意，想替换照片。

**答：情况 1.** 如果照片确实存在不符合《教毕指<2017>99号文》要求的情况，待图像采集中心审核确认后，请至散拍室（地址：山东省济南市玉函路7号 技术楼 2楼）免费重拍。

**情况 2.** 因个人原因对照片不满意，请学生咨询客服电话：0531-82024793，0531-82024739。

## 三、特殊说明

1、近期因上传数据量大，客服回复较慢，请同学耐心等待。

2、未拍摄人员请尽快至信息采集中心进行散拍补拍，信息采集中心地址：山东省济南市玉函路7号 技术楼 2楼